

## پزشکی؛ هنر زندگی بخشی و امید

سال‌هاست که به پشتوانه فعالیت‌هایی که انجام می‌دهم، با پزشکان زیادی در ارتباط هستم. در لیست مخاطبین تلفنم، تعداد قابل توجهی از پزشکان وجود دارند که با برخی از آن‌ها دوستی نزدیک و با برخی دیگر ارتباط حرفه‌ای دارم. گاهی اوقات در مورد دغدغه‌های این دوستان صحبت می‌کنیم و موضوعات آن‌ها برای من نیز گاه عجیب و جالب است.

برای جامعه‌ای که عادت دارد تعداد بیماران ششسته در صف انتظار مطب را بشمارد و آن را در هزینه ویزیت ضرب کند، پزشکان ممکن است افرادی به نظر برسند که دغدغه اصلی آن‌ها مسائل مالی است، بی‌آنکه آگاه باشند این مطب و صف انتظار، تنها پوسته‌ای از یک شغل سخت و پرمسئولیت است. یکی از دغدغه‌های همیشگی این شغل، توازن بین کار و زندگی شخصی و خانوادگی از دوران کنکور تا همیشه است.

همراه با همکارانم در تعالی‌سازان، تلاش کردیم با مطالعه و مصاحبه، برخی از دغدغه‌های پزشکان را جمع‌بندی کرده و به‌صورت گزارشی کوتاه به مناسبت روز پزشک تقدیم کنیم.

### روز پزشک مبارک

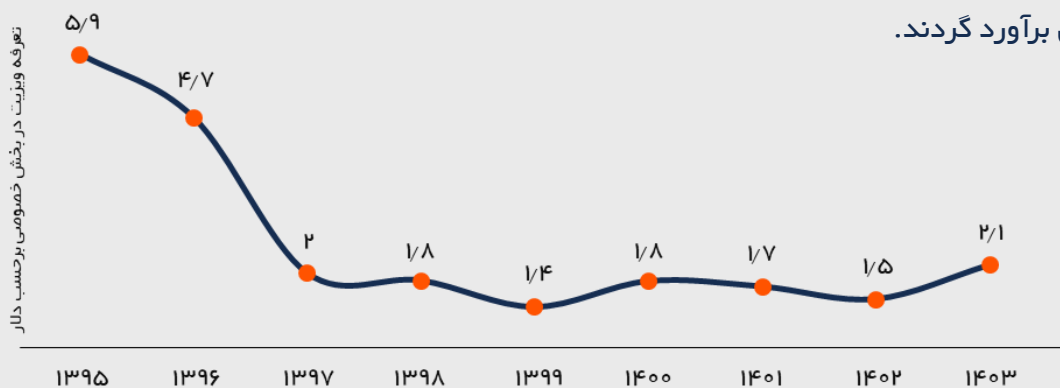
محمد میرابوالحسنی  
مدیرعامل شرکت تعالی‌سازان



شرکت مشاوران تعالی‌سازان

## تناقض اخذ مالیات از تعرفه‌گذاری دستوری

مطابق روند سالیانه، در حالی تعرفه‌های خدمات تشخیصی و درمانی بطور دستوری از سوی هیئت وزیران تصویب و ابلاغ می‌شود که بسیار پایین‌تر از هزینه‌های واقعی برآورد شده است. در سالهای اخیر نیز، جامعه پزشکی زیر ذره‌بین دولت برای اخذ مالیات قرار گرفته‌اند. در این شرایط اخذ مالیات از درآمدی که اساساً با ضرر همراه بوده، در عمل به معنای اخذ دوباره مالیات است. چنین سیاست‌هایی نه تنها باعث کاهش انگیزه پزشکان و افت کیفیت خدمات می‌شود، بلکه فشارهای مالی مضاعفی نیز بر پزشکان وارد می‌کند و فرسودگی شغلی آنان را به همراه خواهد داشت. جامعه پزشکی از پرداخت مالیات به دولت ابایی ندارد؛ به شرط آنکه تعرفه‌های تشخیصی و درمانی بطور واقعی برآورد گردند.



شکل ۱: روند تغییرات تعرفه ویزیت در بخش خصوصی

## بیمه‌گران در مقابل پزشکان

وجود قوانین سخت‌گیرانه و نبود حمایت مالی کافی از سوی بیمه‌ها، فشار زیادی را بر جامعه پزشکی تحمیل کرده است. تأخیر مکرر و طولانی بیمه‌ها در پرداخت‌ها و عدم احتساب جریمه برای این تأخیرها در شرایط تورمی، کاهش شدید ارزش واقعی دستمزد پزشکان را به همراه دارد. از سویی دیگر، نظارت ناکافی بیمه‌ها بر تجویزهای بی‌رویه و خدمات غیرضروری، هدررفت بخش قابل‌توجهی از بودجه سلامت و عدم تامین هزینه‌های واقعی درمان را به دنبال دارد. به نظر می‌رسد اصلاح نظام بیمه‌ای، اقدامی موثر در ارتقا کیفیت خدمات درمانی و حمایت از جامعه پزشکی باشد.

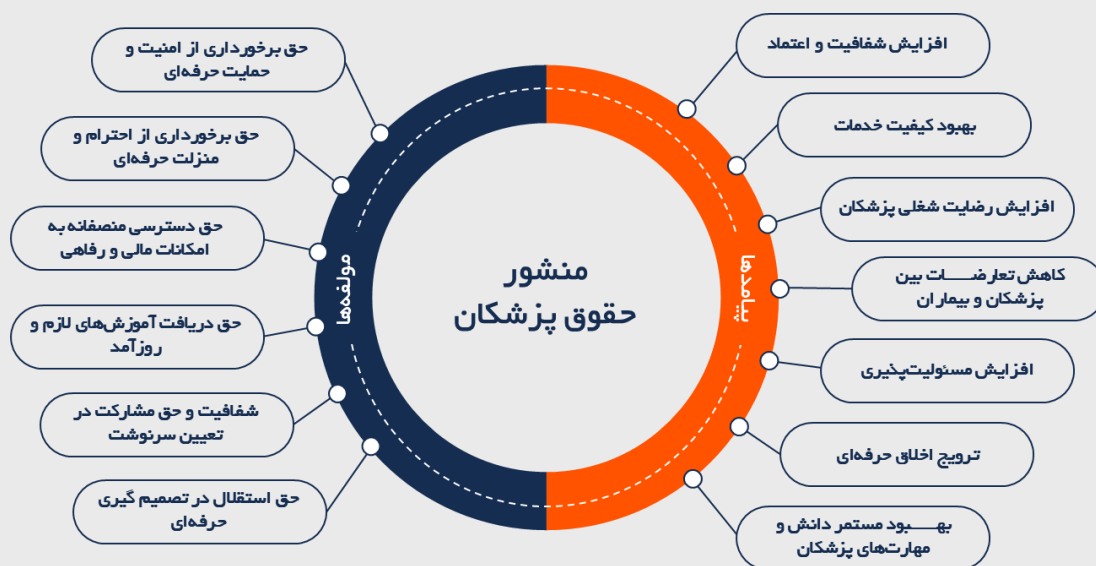


شکل ۲: مولفه‌های پرداخت بر مبنای عملکرد

استفاده از مدل پرداخت مبتنی بر عملکرد می‌تواند ارتباط بین پزشکان و بیمه‌ها را بهبود بخشد. در این مدل، با هم‌سو شدن پزشکان و بیمه‌ها، آن‌ها بر بهبود سلامت بیماران و مدیریت بهینه هزینه‌ها تمرکز می‌کنند که این امر می‌تواند به کاهش تعارضات منجر شود.

## منشور حقوق پزشکان، آری یا خیر؟

پزشکان، رکن اصلی نظام‌های سلامت، در ارائه خدمات و حفظ سلامت جامعه نقش اساسی دارند. با این حال، آن‌ها اغلب با چالش‌ها و فشارهای زیادی مواجه هستند که می‌تواند بر کیفیت خدماتشان تأثیر منفی بگذارد. این فشارها از جانب جامعه، نهادها، ضوابط بالادستی، سازمان‌های بیمه‌گر و حتی خود نظام سلامت ناشی می‌شوند. تدوین منشور حقوق پزشکان به عنوان میثاق‌نامه ملی می‌تواند ضمن حفظ و تقویت حقوق و مسئولیت‌های پزشکان در نظام سلامت، به بهبود نظام سلامت و ارتقای کیفیت خدمات سلامت در کشور کمک شایانی نماید. عمل به این منشور نه تنها به نفع پزشکان، بلکه به نفع کل جامعه خواهد بود. با اینکه اخیراً منشور حقوق جامعه پزشکی در ایران توسط سازمان نظام پزشکی و با تمرکز بر ۶ مؤلفه اصلی منتشر شده است، اما اطلاعاتی از کم و کیف اجرای آن در دسترس نیست و به نظر می‌رسد آن‌طور که باید، مورد توجه کافی قرار نگرفته است. پایبندی به منشور حقوق پزشکان پیامدهای متعددی را در پی خواهد داشت که در شکل زیر قابل ملاحظه است.



شکل ۳: مؤلفه‌ها و پیامدهای منشور حقوق پزشکان

**دکتر محمدرضا جمالی**  
مشاور ارشد تعالی سازمان در حوزه پزشکی  
دکترای پزشکی عمومی



**جواد سجادی خسرقی**  
مشاور مدیریت  
کاندیدای دکتری مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی



**محمد هادی خیاطیان یزدی**  
کارشناس پروژه  
دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار



## درباره تعالی‌سازان

شرکت مشاوران تعالی‌سازان از سال ۱۳۸۲ فعالیت خود را با هدف توسعه و تسهیم تجرب مدیریتی در ایران آغاز نمود و تاکنون با بیش از ۳۰۰ سازمان ایرانی در زمینه‌های مختلف مشاوره مدیریت همکاری داشته است. مأموریت اصلی شرکت، توسعه کسب‌وکار و ارائه مشاوره مدیریت می‌باشد.

فعالیت شرکت در حوزه بهداشت و درمان در سال ۱۳۸۵ در قالب همکاری با بیمارستان هاشمی‌نژاد تهران آغاز شد که با نتایج مطلوبی به ثمر نشست. با توسعه همکاری‌ها با مراکز بهداشتی و درمانی کشور، از سال ۱۴۰۱، شرکت تعالی‌سازان منابع و مأموریت خود را بر صنعت سلامت متمرکز نموده و حوزه‌های خدمتی خود را در این صنعت توسعه داده است. هدف شرکت، نقش‌آفرینی در توسعه این صنعت و تبدیل شدن به شریکی مطمئن در تصمیم‌گیری‌های ذینفعان اکوسیستم بهداشت و درمان می‌باشد.

زمینه‌های ارائه خدمات مشاوره‌ای و آموزشی شرکت با تمرکز بر صنعت سلامت در حوزه‌های زیر طبقه‌بندی شده است:

برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک، مدیریت منابع انسانی، مدیریت و رهبری سازمان، مدیریت مالی و اقتصادی، تحلیل و توسعه کسب‌وکار در صنعت سلامت، مدیریت رضایتمندی و تجربه، مدیریت بهبود کیفیت و اعتباربخشی.

شرکت مشاوران تعالی‌سازان آمادگی دارد تا مدیران و رهبران مراکز بهداشتی، درمانی و دانشگاهی، مدیران بهبود کیفیت، مدیران پرستاری، سرمایه‌گذاران حوزه سلامت، خیرین، سازمان‌های غیرانتفاعی و هیئت مدیره بیمارستان‌ها را در مسیر تعالی همراهی نماید.

### راه‌های ارتباطی

[www.becg.ir](http://www.becg.ir)

[info@becg.ir](mailto:info@becg.ir)

۰۹۳۵۸۴۲۰۱۸۴ | ۰۲۱-۲۸۴۲۰۱۸۴

تهران، بلوار ارتش، مجتمع تجاری-اداری  
شمیران ستر، طبقه ۱۱، واحد ۱۱۰۲

مشاوران تعالی‌سازان | BECG

[in](https://www.linkedin.com/company/becg)  
[@Becg.ir](https://www.instagram.com/Becg.ir)